



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Ecosistema Digital UEES

 Universidad Espíritu Santo	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Ecosistema Digital UEES	UEES-TC-001
		Aprobación: 27-ago-2026
		Página 1

Introducción

Los presentes Términos y Condiciones de Uso regulan el acceso y uso del ecosistema digital operado por la Universidad Espíritu Santo (UEES), incluyendo su sitio web institucional y todos sus subdominios. Su propósito es establecer las reglas y condiciones bajo las cuales los usuarios pueden hacer uso de los sitios, portales y plataformas digitales de la institución.

Objetivo

Definir las condiciones de uso del ecosistema digital de la UEES, proteger los derechos de propiedad intelectual de la institución, garantizar la seguridad de la información y establecer los mecanismos de resolución de controversias aplicables, en cumplimiento de la legislación ecuatoriana vigente.

Alcance

Los presentes Términos aplican a todos los usuarios que accedan, naveguen o utilicen cualquier componente del Ecosistema Digital UEES, con independencia de su condición (visitante anónimo, aspirante, estudiante, docente, personal administrativo, egresado o cualquier otra), ya sea desde Ecuador o desde el exterior.

Política

1. Identificación del Titular

El presente documento es emitido por la Universidad Espíritu Santo (UEES), institución de educación superior de carácter privado, con domicilio principal en Av. Samborondón 320 Sector La Puntilla, Samborondón, provincia del Guayas, República del Ecuador. Con RUC 0991275878001 y teléfono (04)500 0950.

2. Ámbito de Aplicación

Los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante, "los Términos") rigen para la totalidad del ecosistema digital operado por la UEES, que comprende:

	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Ecosistema Digital UEES	UEES-TC-001
		Aprobación: 27-ago-2026
		Página 2

- El sitio web institucional principal: <https://uees.edu.ec/>
- Todos los subdominios dependientes del dominio uees.edu.ec (*.uees.edu.ec), incluyendo —sin carácter limitativo— los portales de estudiantes, docentes, admisiones, becas, biblioteca, educación en línea y cualquier otro portal o plataforma que la UEES opere bajo dicho dominio, ya sea de acceso público o restringido mediante autenticación.
- Las aplicaciones móviles oficiales de la UEES que enlacen o remitan a estos Términos.

3. Aceptación de los Términos

El acceso y la navegación libre en los sitios públicos del ecosistema digital UEES implica únicamente la aceptación de las condiciones generales de navegación establecidas en el presente documento, incluyendo el cumplimiento de las normas de uso aceptable y el reconocimiento de los derechos de propiedad intelectual de la institución.

Los siguientes actos jurídicos requieren manifestaciones de voluntad diferenciadas y específicas:

a. Aceptación contractual de servicios digitales. El acceso a portales restringidos, plataformas académicas, sistemas de admisión u otros servicios que requieran registro o autenticación estará condicionado a la aceptación expresa de los términos específicos de dicho servicio, aceptación de las políticas mediante acto positivo e inequívoco del usuario en el momento del registro o primer acceso.

b. Consentimiento para el tratamiento de datos personales. En los casos en que la base de legitimación del tratamiento sea el consentimiento, este deberá otorgarse de forma libre, específica, informada e inequívoca, conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD) y su reglamento. El consentimiento para tratamientos distintos o adicionales se solicitará de forma separada e independiente.

c. Autorización para comunicaciones comerciales y promocionales. El envío de comunicaciones de carácter comercial o promocional a través de cualquier canal (correo electrónico, SMS, WhatsApp, notificaciones push u otros) requiere autorización previa y expresa del usuario, obtenida a través del formulario correspondiente. Esta autorización es voluntaria y su otorgamiento o negativa no condiciona el acceso a los servicios de la institución.

 Universidad Espíritu Santo	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Ecosistema Digital UEES	UEES-TC-001
		Aprobación: 27-ago-2026
		Página 3

Para las manifestaciones de voluntad indicadas en los literales b y c, la UEES implementará mecanismos de aceptación afirmativa y verificable, tales como casillas de verificación no preseleccionadas, botones de confirmación explícita u otros medios equivalentes que permitan acreditar el acto de aceptación, su contenido, la identidad del usuario y el momento en que se produjo.

La UEES se reserva el derecho de modificar los presentes Términos en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación. Para usuarios con cuenta activa en cualquier portal, la UEES notificará los cambios sustanciales a través de los canales disponibles (correo institucional, aviso en el portal o notificación en la plataforma, entre otros). El uso continuado del servicio tras dicha notificación constituirá aceptación de las modificaciones respecto de las condiciones generales de navegación; los cambios que afecten bases de legitimación de tratamiento de datos o cláusulas especiales requerirán renovación del consentimiento correspondiente.

4. Definiciones

Para los efectos de los presentes Términos, se entiende por:

- "Ecosistema Digital UEES": el conjunto de sitios web, portales, plataformas digitales y aplicaciones móviles operados por la UEES bajo el dominio uees.edu.ec y sus subdominios.
- "Usuario": toda persona natural que acceda, navegue o utilice cualquier componente del Ecosistema Digital UEES, con independencia de su condición (visitante anónimo, aspirante, estudiante, docente, personal administrativo, egresado o cualquier otra).
- "Usuario Autenticado": usuario que accede a un portal del Ecosistema Digital UEES mediante credenciales de acceso (usuario y contraseña u otro mecanismo de autenticación).
- "Contenido": todo texto, imagen, fotografía, video, audio, infografía, código, base de datos, diseño, interfaz y cualquier otro material publicado en el Ecosistema Digital UEES.
- "Condiciones Específicas del Portal": disposiciones adicionales propias de un portal o plataforma concreta del Ecosistema Digital UEES, que complementan los presentes Términos.

 Universidad Espíritu Santo	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Ecosistema Digital UEES	UEES-TC-001
		Aprobación: 27-ago-2026
		Página 4

5. Uso Permitido

La UEES concede al usuario una licencia personal, no exclusiva, no transferible y revocable para acceder y consultar el Ecosistema Digital UEES con fines estrictamente informativos, académicos y no comerciales. Esta licencia no implica cesión de derechos de propiedad intelectual de ningún tipo.

En particular, el usuario podrá:

- Navegar y consultar libremente el contenido de acceso público.
- Descargar o imprimir páginas para uso personal y no comercial, manteniendo visibles todos los avisos de derechos de autor y propiedad intelectual.
- Compartir enlaces (hipervínculos) al Ecosistema Digital UEES, siempre que no se genere un marco (frame) que oculte o distorsione la identidad de los sitios.
- Utilizar los formularios de contacto y solicitud de información para los fines para los que han sido diseñados, estos datos serán tratados por UEES para las finalidades mencionadas explícitamente en cada formulario.
- Acceder a los portales autenticados correspondientes a su rol (estudiante, docente, personal, etc.) con las credenciales asignadas y para los fines académicos o administrativos propios de dicho rol.

6. Conducta Prohibida

Queda expresamente prohibido al usuario:

1. Reproducir, distribuir, publicar, transmitir, modificar, adaptar, traducir o explotar comercialmente, total o parcialmente, cualquier contenido del Ecosistema Digital UEES sin autorización previa y expresa por escrito de la UEES.
2. Utilizar cualquier componente del Ecosistema Digital UEES para fines ilegales, contrarios a la moral, al orden público o a las buenas costumbres, o que puedan ser lesivos para los derechos e intereses de la UEES o de terceros.
3. Publicar, transmitir o difundir contenidos difamatorios, amenazantes, acosadores, obscenos, pornográficos, violentos, discriminatorios o que inciten al odio por razones de raza, género, religión, nacionalidad, orientación sexual, discapacidad u otra condición.

	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Ecosistema Digital UEES	UEES-TC-001
		Aprobación: 27-ago-2026
		Página 5

4. Introducir, instalar o difundir virus, malware, ransomware, spyware o cualquier otro código malicioso que pueda dañar, interrumpir o afectar el Ecosistema Digital UEES, los sistemas de la UEES o los dispositivos de otros usuarios.

5. Realizar ataques informáticos de cualquier tipo (DoS, DDoS, inyección SQL, cross-site scripting u otros), intentos de acceso no autorizado a sistemas, bases de datos o cuentas de otros usuarios, o cualquier actividad que comprometa la seguridad del Ecosistema Digital UEES.

6. Acceder a portales autenticados con credenciales ajenas, compartir las propias credenciales de acceso con terceros, o suplantar la identidad de cualquier miembro de la comunidad universitaria.

7. Usar el Ecosistema Digital UEES para envío de comunicaciones no solicitadas (spam), cadenas de mensajes o cualquier tipo de comunicación masiva no autorizada.

8. Utilizar sin autorización los recursos institucionales para campañas partidistas, captación política o religiosa, publicidad electoral o actividades ajenas a las finalidades académicas e institucionales.

9. Recopilar, almacenar o procesar datos personales de otros usuarios del Ecosistema Digital UEES sin contar con una base de legitimación válida conforme a la LOPDP.

10. Realizar scraping, crawling u otras técnicas automatizadas de extracción masiva de datos o contenidos del Ecosistema Digital UEES sin autorización expresa de la UEES.

11. Alterar, manipular o eliminar avisos de derechos de autor, marcas u otros indicadores de propiedad presentes en cualquier componente del Ecosistema Digital UEES.

El incumplimiento de cualquiera de las prohibiciones anteriores facultará a la UEES para tomar medidas sancionatorias proporcionales a la naturaleza y gravedad del incumplimiento. Dichas medidas podrán ser, entre otras y sin carácter limitativo, el bloqueo del acceso del usuario, total o parcial al Ecosistema Digital UEES, la revocación de credenciales de acceso y el inicio de acciones administrativas, civiles y penales correspondientes conforme a la legislación ecuatoriana. Los miembros de la comunidad universitaria quedarán adicionalmente sujetos a la normativa ecuatoriana aplicable y la normativa universitaria interna.

	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Ecosistema Digital UEES	UEES-TC-001
		Aprobación: 27-ago-2026
		Página 6

7. Credenciales de Acceso y Seguridad de Cuentas

El Usuario Autenticado es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso (usuario y contraseña) y de todas las actividades que se realicen bajo su cuenta. La UEES no solicitará la contraseña del usuario a través de correo electrónico, llamada telefónica ni ningún otro canal distinto de los formularios oficiales de autenticación.

El usuario deberá notificar de inmediato a la UEES cualquier uso no autorizado de su cuenta o brecha de seguridad detectada a través del correo privacidad@uees.edu.ec. La UEES no será responsable por los daños derivados del incumplimiento de esta obligación.

La UEES podrá suspender o cancelar credenciales de acceso en caso de inactividad prolongada, incumplimiento de los presentes Términos o por razones de seguridad del Ecosistema Digital UEES.

8. Propiedad Intelectual

El Ecosistema Digital UEES en su totalidad, incluyendo —sin carácter limitativo— su diseño gráfico, interfaz, estructura, look & feel, código fuente, bases de datos, software, aplicaciones, textos, imágenes, fotografías, videos, infografías, logotipos, íconos, marcas, nombres comerciales, lemas y demás elementos que lo componen, son titularidad exclusiva de la UEES o de terceros que han autorizado su uso, y se encuentran protegidos por la Ley de Propiedad Intelectual de la República del Ecuador, el Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, y los tratados internacionales aplicables.

Queda expresamente prohibido, sin la autorización previa y escrita de la UEES, cualquier uso, reproducción, comunicación pública, puesta a disposición, distribución, transformación, alquiler o importación, total o parcial, de los elementos referidos, en cualquier formato o medio conocido o por conocer, ya sea con fines comerciales o no comerciales.

	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Ecosistema Digital UEES	UEES-TC-001
		Aprobación: 27-ago-2026
		Página 7

9. Privacidad y Protección de Datos Personales

La UEES trata los datos personales de los usuarios del Ecosistema Digital UEES conforme a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD) del Ecuador y su reglamento de aplicación. El detalle de los datos recopilados en cada portal, las finalidades del tratamiento, los derechos del titular y los canales para ejercerlos se encuentran en la Política de Tratamiento de Datos Personales de la UEES, disponible en:

<https://uees.edu.ec/wp-content/uploads/2024/01/politica-de-tratamiento-de-datos-personales.pdf>

Distintos portales del Ecosistema Digital UEES pueden recopilar categorías de datos personales distintas en función del servicio que prestan (datos académicos, financieros, de salud, biométricos, etc.). Las condiciones específicas de tratamiento de datos en portales con procesamiento particular quedarán reguladas en los avisos de privacidad específicos de cada portal, los cuales complementan la Política de Protección de datos general.

El Ecosistema Digital UEES puede utilizar cookies y tecnologías similares de rastreo con fines de funcionamiento técnico, analítica web y personalización de contenidos. El usuario puede gestionar sus preferencias de cookies a través del panel de configuración disponible en el sitio o mediante los ajustes de su navegador.

10. Comunicaciones Electrónicas y Mensajería Multicanal

Al completar cualquier formulario disponible en el Ecosistema Digital UEES — incluyendo, sin carácter limitativo, formularios de contacto, registros de eventos, solicitud de información, registro de interés, admisiones y becas— y al aceptar la Política de Tratamiento de Datos Personales de la UEES, el usuario otorga su consentimiento expreso, libre, previo e informado para que la UEES le envíe comunicaciones a través de los canales indicados en dicho formulario.

Estos canales pueden incluir, entre otros:

- Correo electrónico (email)
- Mensajes de texto (SMS), SMS A2P 10DLC.
- Mensajería instantánea a través de WhatsApp
- Notificaciones push en dispositivos móviles o navegadores web

	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Ecosistema Digital UEES	UEES-TC-001
		Aprobación: 27-ago-2026
		Página 8

- Otros canales de comunicación que puedan incorporarse posteriormente, previa información al titular y, cuando jurídicamente corresponda, previa obtención del consentimiento específico requerido.

Las comunicaciones enviadas a través de estos canales pueden categorizarse como:

- Operativas o transaccionales.
- Académicas necesarias.
- Seguridad y emergencia.
- Servicio y atención al usuario.
- Promocionales o comerciales.

Las comunicaciones enviadas a través de estos canales tendrán como finalidad informar al usuario sobre: oferta académica, programas de admisión y becas, eventos institucionales y su logística, noticias y novedades de la UEES, y cualquier otra información relacionada con los servicios de la institución. La UEES no utilizará estos canales para el envío de publicidad de terceros ajenos a la institución.

10.1 Proveedores de Servicios de Comunicación

Para la gestión y envío de comunicaciones electrónicas, la UEES puede contratar proveedores externos especializados (en adelante, "Proveedores de Comunicación"), tales como plataformas de envío de SMS, servicios de mensajería SMS A2P 10DLC, herramientas de email marketing, proveedores de la API de WhatsApp Business, servicios de notificaciones push, entre otros. Dichos proveedores tratarán los datos en la calidad jurídica que corresponda conforme a las funciones efectivamente realizadas y a la normativa aplicable. Cuando actúen como encargados del tratamiento, estarán sujetos a las instrucciones de la UEES y al correspondiente instrumento contractual.

El usuario reconoce que los Proveedores de Comunicación podrán tener acceso a los datos de contacto estrictamente necesarios para la prestación del servicio de envío (número de teléfono, dirección de correo electrónico, token de dispositivo), y que dicho acceso está limitado a los fines del servicio contratado.

11. Sitios de Terceros

El Ecosistema Digital UEES puede contener hipervínculos a sitios web de terceros. Estos enlaces se proporcionan únicamente como recurso informativo. La UEES no controla el contenido, la disponibilidad, la seguridad ni las políticas de privacidad de

	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Ecosistema Digital UEES	UEES-TC-001
		Aprobación: 27-ago-2026
		Página 9

dichos sitios externos y no asume responsabilidad alguna por ellos. El acceso a sitios de terceros se realiza por cuenta y riesgo exclusivos del usuario.

12. Disponibilidad

La UEES realiza los esfuerzos razonables para mantener el Ecosistema Digital UEES operativo y libre de errores. No obstante, los sitios y portales se proporcionan en su estado actual ("tal cual"), sin garantías expresas ni implícitas de ningún tipo.

La UEES se reserva el derecho de interrumpir, suspender, modificar o dar de baja cualquier componente del Ecosistema Digital UEES en cualquier momento, con o sin previo aviso, sin que ello genere responsabilidad para la institución.

13. Menores de Edad

El Ecosistema Digital UEES está dirigido principalmente a personas mayores de 18 años. Los menores de 18 años solo podrán utilizar aquellos portales que lo permitan expresamente, bajo la supervisión y con la autorización de su padre, madre o tutor legal, quien asumirá la responsabilidad por el uso que el menor haga de los mismos. Los formularios de registro o solicitud que impliquen el tratamiento de datos personales de menores requerirán el consentimiento expreso del representante legal conforme a la LOPDP.

15. Ley Aplicable y Resolución de Controversias

Los presentes Términos se rigen e interpretan de conformidad con las leyes de la República del Ecuador.

Toda controversia que surja en relación con los presentes Términos se resolverá en primera instancia mediante negociación directa entre las partes, en un plazo no superior a quince (15) días hábiles desde la notificación escrita del conflicto.

De no alcanzarse un acuerdo, las partes se someterán al proceso de mediación ante el Centro de Arbitraje y Mediación de la Universidad Espíritu Santo – UEES, con sede en Samborondón, provincia del Guayas. Si la mediación no prospera total o parcialmente, la controversia se resolverá mediante arbitraje en derecho ante el mismo Centro, de acuerdo con sus reglamentos vigentes. El laudo arbitral será definitivo y de

 Universidad Espíritu Santo	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Ecosistema Digital UEES	UEES-TC-001
		Aprobación: 27-ago-2026
		Página 10

cumplimiento obligatorio. El proceso se conducirá en idioma castellano conforme a la legislación ecuatoriana.

16. Vigencia y Actualización

Los presentes Términos entrarán en vigor desde la fecha de su publicación en línea, y permanecerán vigentes hasta su sustitución por una versión actualizada. La versión en vigor será siempre la publicada en www.uees.edu.ec/terminos en el momento del acceso del usuario.

Elaborado por: <i>Isidro Fierro Ulloa</i> <i>Rector</i> Fecha: 24 de agosto de 2026	Revisado por: <i>Jorge Castro Vivar</i> <i>Delegado de Protección de Datos</i> Fecha: 24 de agosto de 2026	Aprobado por: <i>Héctor Yépez Martínez</i> <i>Procurador</i> Fecha: 27 de agosto de 2026
Versión: 1.0		