

DIAGNÓSTICO Y PLAN DE CAPACITACIÓN TURÍSTICA PARA LOS ALFAREROS DE SAMBORONDÓN  
Facultad: Facultad de Hospitalidad y Entretenimiento  
Carrera: Turismo y Negocios Turísticos Internacionales

Mediante el financiamiento de proyectos de vinculación, la universidad garantiza la creación de oportunidades, donde los estudiantes puedan poner su conocimiento al servicio de la comunidad. Esto con el fin de colaborar con la resolución de problemáticas que afectan directamente a la población local; mejorando así, la calidad de vida de sus habitantes.

Los alfareros representan una parte importante del patrimonio cultural y económico de muchas regiones. Sin embargo, en un entorno cada vez más competitivo, es esencial que estos artesanos no solo mantengan la calidad de sus productos, sino que también innoven y adapten sus técnicas para satisfacer las demandas del mercado actual. Un programa de capacitación permitirá a los alfareros adquirir nuevas habilidades y conocimientos que les ayuden a mejorar sus procesos de producción, incorporar nuevas tendencias en el diseño de sus productos y optimizar el uso de recursos, garantizando así la sostenibilidad de su oficio y el aumento de su competitividad.

Basados en este contexto, se identificó la necesidad de aplicar un Plan de Capacitación que fortalezca la capacidad productiva y la competitividad de los alfareros, al mismo tiempo que mejore la experiencia turística, generando así un impacto positivo en la economía local y en la preservación de la cultura artesanal.

### **Objetivo General**

Desarrollar un programa de capacitación que fortalezca las habilidades profesionales de los alfareros, relacionadas a la producción de artesanías y atención al turista

Este proyecto fue diseñado para contribuir al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible establecidos por las Naciones Unidas. A través de esta iniciativa, se impulsa el Objetivo de Desarrollo Sostenible:

- Objetivo 8.- Trabajo Decente y Crecimiento Económico

### **Beneficiarios del proyecto**

El proyecto beneficiará directamente a la comunidad de la Cabecera Cantonal de Samborondón, donde la alfarería es una actividad tradicional y de gran importancia cultural y económica. Esta comunidad ha enfrentado desafíos relacionados con la competitividad de sus productos y la necesidad de mejorar su oferta turística. A través del programa de capacitación, se fortalecerán las habilidades productivas y comerciales de los alfareros, permitiéndoles mejorar la calidad de sus artesanías y su capacidad para atraer turistas.

#### Beneficiarios Directos

Alfareros de Samborondón: El principal grupo beneficiado serán los artesanos locales dedicados a la producción de cerámica y artesanías. Estos recibirán formación en servicio al cliente, ventas, inocuidad alimentaria, uso de herramientas tecnológicas y estrategias de comercialización para mejorar la

experiencia turística en la zona.

Número específico de beneficiarios: Se estima que al menos 10 alfareros participarán activamente en el programa de capacitación.

#### Estudiantes

Los estudiantes de la Facultad de Turismo y Hospitalidad serán beneficiarios indirectos del proyecto, ya que podrán aplicar sus conocimientos en un entorno real de aprendizaje. A través de su participación, desarrollarán habilidades en gestión de proyectos, capacitación, liderazgo y comunicación efectiva. Además, tendrán la oportunidad de interactuar con actores clave del sector artesanal y turístico, reforzando su formación académica y profesional.

Número de beneficiarios: 10 estudiantes participarán en la ejecución del proyecto.

#### Docentes

Los docentes involucrados en el proyecto también se verán beneficiados al mejorar su capacidad para manejar grupos de estudiantes fuera del aula y aplicar metodologías de enseñanza en un contexto comunitario. Además, fortalecerán su experiencia en vinculación con la sociedad y en la implementación de estrategias para el desarrollo turístico sostenible.

Número de beneficiarios: 2 docentes estarán encargados de la supervisión y ejecución del programa.

### **Impacto**

#### Comunidad

El proyecto generará un impacto significativo en la Cabecera Cantonal de Samborondón, mejorando la competitividad de los alfareros y fortaleciendo la identidad cultural de la zona. A través de la capacitación en producción artesanal, servicio al cliente y comercialización, se espera que los artesanos incrementen sus ingresos y mejoren su capacidad para atraer turistas. Esto impulsará el desarrollo económico local y contribuirá a la preservación de la tradición alfarera.

#### Estudiantes

Para los 10 estudiantes de la Facultad de Turismo y Hospitalidad que participarán, el proyecto representará una experiencia de aprendizaje práctico en el ámbito del turismo comunitario. Mejorarán sus habilidades en gestión de proyectos, liderazgo, comunicación y capacitación, aplicando conocimientos en un entorno real. Esta experiencia les permitirá desarrollar competencias clave para su futura inserción laboral en el sector turístico.

#### Docentes

Los 2 docentes involucrados fortalecerán su experiencia en proyectos de vinculación con la sociedad, aplicando metodologías innovadoras de enseñanza. Además, mejorarán su capacidad para liderar iniciativas de impacto social y gestionar grupos de estudiantes en entornos de aprendizaje práctico. Esto contribuirá al desarrollo de estrategias educativas más efectivas y orientadas a la sostenibilidad.

### **Período de ejecución**

28 /08/2024 - 17/12/2024

**Director del proyecto**

Cindy

Burgos

cindyburgos@uees.edu.ec

Facultad de Hospitalidad y Entretenimiento

**Fotos de evidencia del proyecto**

