

Modalidad Virtual

CERTIFICADO INTERNACIONAL DE  
**GERENCIA DE EMPRESAS  
EN TEORÍA DE LAS  
RESTRICCIONES**



Postgrado  
Universidad  
Espíritu Santo





### **Diploma a obtenerse**

Diploma de asistencia, participación y aprobación emitido por ESAI Business School, Escuela de Negocios de la Universidad Espíritu Santo.

**Duración del programa:** 96 horas.

**Modalidad:** Virtual.

### **Objetivo**

- Adquirir y comprender la perspectiva sistémica para la gestión de organizaciones y empresas que inmediatamente revela las contradicciones y fallas existentes en los métodos y reglas actuales con las que las administramos.
- Conocer y aprender cómo Teoría de Restricciones identifica y resuelve los elementos lógicos que bloquean a las empresas en lograr mejores resultados y crecer de manera sostenida con un nivel de riesgo sustancialmente más bajo.

### **Dirigido a:**

Directores, gerentes generales, gerentes de área, subgerentes y jefes de área, miembros de Directorios, Dueños o gerentes de empresas familiares.

## Detalle y Programación de Módulos

### Módulo 1: Introducción al pensamiento sistémico y Teoría de las Restricciones

- Teoría de los Sistemas.
- La empresa como sistema.
- Contexto histórico de la forma de entender la productividad. Frederick Taylor, Peter Drucker, Russell Ackoff, Edwards Deming.
- Identificando las restricciones de las empresas.
- Teoría de restricciones y sus aplicaciones.

**Fechas:** 10,12,17,19, 24, 26 de junio 2025 (12 horas de clase).

**Profesor:** Javier Arévalo, Ph.D.

### Módulo 2: Producción

- Contexto histórico de la forma de entender las líneas de producción.
- Entendiendo y retando el conflicto medular de las operaciones.
- Redefiniendo los sistemas productivos, reglas sistémicas aplicadas a las operaciones.
- Concepto y Fundamentos de Teoría de Restricciones.
- Los 5 Pasos en Operaciones – la Restricción.
- Los Principios de Flujo.
- Elementos de TOC para la “producción a pedido”.
- Elementos de TOC para la “producción para disponibilidad”.
- Trabajo práctico de aplicación.

**Fechas:** 1, 3, 8,10,15,17 de julio de 2025 (12 horas de clase).

**Profesor:** Javier Arévalo, Ph.D.

### Módulo 3: Distribución

- Elementos de un Sistema de Distribución – Necesidades y Principios.
- Funcionamiento de las Cadenas de Suministro – Tiempo de Reposición.
- Aplicación de los principios de Flujo y retando el Conflicto Medular de Distribución.
- Implicaciones negativas del uso de pronósticos.
- Determinación de puntos de agregación.
- Definición de cantidad de inventario en cada punto (amortiguadores).
- Determinación de frecuencia y cantidad de reposición.
- Gestión dinámica de amortiguadores.
- Aspectos generales para sincronizar la distribución.
- Casos de aplicación.

**Fechas:** 22, 24, 29, 31, de julio; 5, 7 de agosto de 2025 (12 horas de clase).

**Profesor:** Javier Arévalo, Ph.D.

#### **Módulo 4: Modelos de gestión y toma de decisiones**

Fundamentos para la toma de decisiones.

- El ciclo paradigma-política-acción-resultado.
- Ejemplos de paradigmas erróneos y sus implicaciones.
- Elementos e indicadores de TOC para la toma de decisiones. Throughput, Inventario, Gasto Operativo.
- Algunos casos típicos de decisión: comprar/producir; incrementar capacidad; segmentación; etc.

**Fechas:** 12,14,19, 21, 26, 28 de agosto de 2025 (12 horas de clase).

**Profesor:** Javier Arévalo, Ph.D.

#### **Módulo 5: Mercadeo y ventas**

- Análisis de la realidad actual de los procesos de mercadeo y ventas.
- Diseño e implementación de procesos de ventas en base al conjunto de conocimiento de TOC.
- Propuestas genéricas de valor en diversas industrias.
- Casos de aplicación práctica.

**Fechas:** 2, 4, 9, 11, 16, 18 de septiembre de 2025 (12 horas de clase).

**Profesor:** Javier Arévalo, Ph.D.

#### **Módulo 6: Gestión de Proyectos**

- Entendiendo la problemática de los proyectos.
- Nuevas reglas para la planeación y control de la ejecución de proyectos.
- Construcción de malla de proyecto según TOC. Árboles de Pre-Requisitos, Full Kit.
- Gestión de amortiguadores, Sistema Simple de Gestión para Proyectos Ágiles.
- Aplicación de TOC a casos de múltiples proyectos.
- Casos de aplicación.

**Fechas:** 23, 25, 30 Septiembre; 2, 7, 9 octubre 2025 (12 horas de clase).

**Profesor:** Javier Arévalo, Ph.D.

## Módulo 7: Estrategia y Táctica

- Explicación de la realidad actual y contexto histórico.
- Elementos de TOC para la formulación de estrategias y tácticas en las compañías.
- La estrategia y táctica como mecanismo de comunicación, sincronización y enfoque para la organización.
- Los Obstáculos para la mejora. Los motores de la Discordia.
- Círculos Viciosos - FlyWheel.
- Aspectos a tener en cuenta en la implementación.

**Fechas:** 14, 16, 21, 23, 28, 30 octubre 2025 (12 horas de clase).

**Profesor:** Javier Arévalo, Ph.D.

## Modulo 8: Habilidades Gerenciales

- Evaporación de nubes en conflicto.
- Ramas lógicas de causa suficiente.
- Árbol de prerequisites.
- Aplicaciones diversas de las herramientas:
  - Resolución de conflictos.
  - Solución de problemas.
  - Evaluación y mejoramiento de ideas.
  - Construcción de planes para efectivo trabajo en equipo.
  - Delegación efectiva.

**Fechas:** 4, 6, 11, 13, 18, 20 de noviembre de 2025 (12 horas de clase).

**Profesor:** Javier Arévalo, Ph.D.





## **Javier Arévalo, Ph.D.**

Management Scientist and TOC Expert

- Fundador – Socio Global y Director para Latinoamérica de Goldratt Consulting.
- Ph.D. Management Scientist.
- Biólogo de la Universidad Simón Bolívar – Venezuela
- Especialización en Sistemas de Calidad Procter & Gamble
- Experto en Teoría de Restricciones, Jonah Instituto Goldratt – Estrategia, Proyectos, Operaciones, Distribución, Finanzas, Marketing & Ventas, Herramientas de Pensamiento Lógico
- Gerente de R&D Procter & Gamble para América Latina
- Director Juntas Empresas Familiares
- Autor del Libro ¡Olvidate de lo Urgente!, White Paper Distribución Modelo Goldratt, Artículos Blog Docente Teoría de Restricciones para Ingeniería Industrial, Maestrías de Negocios y Educación Ejecutiva Perú, Colombia, México, Ecuador, Brasil, Venezuela, USA
- Diplomado Internacional en Gerencia de Empresas (DIGE – Goldratt Consulting Group LATAM).

## Programación de Módulos

Módulo	Docente	Fechas de clases	Horario	Hora
Introducción al pensamiento sistémico y Teoría de las Restricciones	Javier Arévalo, Ph.D.	10,12,17,19, 24, 26 de junio 2025	Martes y Jueves 18:00 a 20:00	12
Producción y Operaciones	Javier Arévalo, Ph.D.	1, 3, 8,10,15,17 de julio de 2025	Martes y Jueves 18:00 a 20:00	12
Cadena de Suministro y Distribución	Javier Arévalo, Ph.D.	22, 24, 29, 31, de julio; 5, 7 de agosto de 2025	Martes y Jueves 18:00 a 20:00	12
Modelos de gestión y toma de decisiones	Javier Arévalo, Ph.D.	12,14,19, 21, 26, 28 de agosto de 2025	Martes y Jueves 18:00 a 20:00	12
Gestión de Proyectos	Javier Arévalo, Ph.D.	2, 4, 9, 11, 16, 18 de septiembre de 2025	Martes y Jueves 18:00 a 20:00	12
Mercadeo y ventas	Javier Arévalo, Ph.D.	23, 25, 30 Septiembre; 2, 7, 9 octubre 2025	Martes y Jueves 18:00 a 20:00	12
Habilidades Gerenciales	Javier Arévalo, Ph.D.	14, 16, 21, 23, 28, 30 octubre 2025	Martes y Jueves 18:00 a 20:00	12
Estrategia y Táctica	Javier Arévalo, Ph.D.	4, 6, 11, 13, 18, 20 de noviembre de 2025	Martes y Jueves 18:00 a 20:00	12

---

**TOTAL DE HORAS: 96**

## Plan de Financiamiento

Valor de inversión: \$1.200 USD

Concepto	Valor	Fecha de vencimiento
Inscripción	\$10,00 USD	
Cuota #1 (pago regular)	\$240,00 USD	1 de junio de 2025
Cuota #2 (pago regular)	\$240,00 USD	1 de julio de 2025
Cuota #3 (pago regular)	\$240,00 USD	1 de agosto de 2025
Cuota #4 (pago regular)	\$240,00 USD	1 de septiembre de 2025
Cuota #5 (pago regular)	\$240,00 USD	1 de octubre de 2025
<b>Total</b>	<b>\$1.200 USD</b>	

**10% DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO**

### Formas de pago



Pago en el portal de servicios UEES (tarjeta de débito y/o crédito).



Pago mediante banca web, sección de servicios en Banco Pichincha y Bolivariano.



Tarjetas de crédito: American Express, Visa, Mastercard y Diners.

---

Los valores cancelados no serán reembolsados bajo ninguna circunstancia.



Mail: [postgrado@uees.edu.ec](mailto:postgrado@uees.edu.ec)

Telf.: (04) 500 0950 - Ext. 1201 - 1205.

Dirección: Km 2.5 Vía Puntilla - Samborondón, Edificio P, 4to piso.